

життєдіяльності простору та вміння планувати й здійснювати професійний саморозвиток і вдосконалення [5]. Саме володіння означеними вище компетентностями дасть змогу ФСР працювати в системі надання соціальних послуг жителям громади.

#### *Список посилань*

1. Кожан, Т. О. (2012). Компетентнісні засади моделювання діяльності менеджера з персоналу. К.: КНЕУ, С. 546-552.
2. Наказ, М.С.П. (2014). Про внесення до Випуску 80 «Соціальні послуги» Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників. [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://www.mlsp.gov.ua/labour/control/uk/publish/category?cat\\_id=102036](http://www.mlsp.gov.ua/labour/control/uk/publish/category?cat_id=102036).<sup>1</sup>
3. Семигіна, Т. (2015). Міжнародна соціальна робота: глобальні пріоритети соціального розвитку і нове визначення соціальної роботи. Вісник АПСВ. № 1-2. С.6-11.
4. Слозанська, Г. І. (2018). Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія; за наук. ред. В. А. Поліщук. Тернопіль: Осадця Ю. В., с. 382.
5. Слозанська, Г. І. (2019). Теорія і практика підготовки майбутніх соціальних працівників до роботи у територіальних громадах (Doctoral dissertation, Вектор). 687 с.

***Стальнікова Олена Анатоліївна***

*Elenastalnikova.kiev@gmail.com*

студентка магістратури спеціальності «Соціальна робота»

*Науковий керівник:*

**Муратова І.А.**, д.філос.н., доц. кафедри філософії  
ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського

## **МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ З ПОСТТРАЖДАЛИМИ В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРУ**

Особливість процесу залучення фахівців з соціальної роботи до співпраці з міжнародними організаціями в рамках реалізації міжнародних соціальних проєктів полягає в тому, що підставою для нього є тендери та конкурси фахівців відповідного профілю та професійної підготовки до процесів впровадження та

реалізації певних напрямків допомоги чи підтримки. Такий прозорий та сучасний підхід до співробітництва дає можливість українським соціальним працівникам набувати міжнародного досвіду з соціальної роботи, а в подальшому використовувати його і запроваджувати в Україні. Це дієвий спосіб покращити і вивести на новий рівень українських фахівців, а також поділитись провідним українським досвідом в цій сфері.

Численні проекти міжнародної технічної допомоги, зокрема, надають соціальним працівникам в регіонах можливість підвищувати рівень ефективності роботи, спрямовувати міжнародну допомогу на роботу з найбільш вразливими групами населення, застосовувати інноваційні підходи та оновлювати інфраструктуру соціальних послуг, розширювати можливості системи. Водночас, діяльність міжнародних організацій в сфері соціальної роботи побудована на стандартах безпеки, прозорості та професійності. Така підтримка є вкрай важливою саме в процесі децентралізації та соціальної реформи, бо сприяє не тільки розбудові нових механізмів та форм соціальної роботи, але також і підвищенню соціальної згуртованості громад, активному залученню вразливих груп населення до співпраці з органами влади в процесі формування пакетів підтримки та послуг.

В частині роботи міжнародних організацій щодо подолання наслідків надзвичайних ситуацій зростає роль гуманітарних планів, зокрема Організації Об'єднаних Націй. Гуманітарний план спрямовує допомогу міжнародної спільноти на підтримку найбільш вразливих категорій населення і вирішення найбільш актуальних соціальних та гуманітарних проблем, які виникли внаслідок надзвичайної ситуації. Слід враховувати, що здійснення класифікації осіб – отримувачів соціальної допомоги – в процесі соціальної роботи міжнародної організації, дозволяє коректно спланувати напрямки, період надання, перелік надавачів послуг та географію надання допомоги. Тобто, формування соціального портрету постраждалих в надзвичайній ситуації безпосередньо впливає на обсяги та зміст соціальної роботи з такими особами. За потреби міжнародною організацією залучаються спеціалісти по роботі з конкретними категоріями осіб: дітьми чи людьми похилого віку, особами які отримали інвалідність, тощо.

Доцільно класифікувати постраждалих за наступними критеріями: за видом завданої шкоди (моральна, фізична, матеріальна); за віковими підставами; за статевими ознаками; за сімейним станом; за ознакою виникнення психічних чи поведінкових розладів.

Особливості соціальної роботи з постраждалими в надзвичайних ситуаціях техногенного характеру, як і всіх надзвичайних ситуаціях в цілому, можна поділити на такі категорії: встановлені законодавством України; передбачені статутними та внутрішніми документами міжнародної організації; встановлені безпосередньо в проєкті з урахуванням класифікації осіб отримувачів соціальної допомоги та інших факторів.

У 2020 році в процесі здійснення професійної діяльності перед соціальними працівниками постали нові виклики та перепони. І це зумовлено не лише введенням в дію нового закону «Про соціальні послуги» № 2671-VIII від 17.01.2019 р., який набрав чинності з 1 січня 2020 р., але і повним оновленням нормативної бази, яка деталізує, регулює та запроваджує оновлений механізм надання соціальних послуг в Україні. Водночас, карантинні обмеження вимагали здобуття нових навичок та досвіду соціальними працівниками в Україні, зокрема досвіду співпраці з клієнтами і партнерами у віддаленому режимі. Слід зазначити, що і в цьому питанні також соціальним працівникам варто звернутись до корисного досвіду міжнародних організацій та іноземних колег. В багатьох країнах запровадження он-лайн соціальних послуг та віддалена робота з постраждалими внаслідок надзвичайних ситуацій, зокрема, надання психосоціальної підтримки, втілюється вже давно і досить успішно.

Таким чином, основним висновком є те, що міжнародні організації – це передусім джерело досвіду та найкращих іноземних практик для соціальних працівників в Україні. Тісна та ефективна співпраця Уряду України та міжнародних організацій дозволить швидко та ефективно побудувати прозору та ефективну систему соціальних послуг в Україні. Головний фактор – це бажання набувати знання та навички, застосовувати в роботі нові методи, які пропонують міжнародні організації.